

Con la presente informativa desideriamo informarLa in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. L'informativa è resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati (di seguito anche "GDPR") e della normativa italiana di settore (di seguito, complessivamente, l'uno e l'altra, la "**Normativa Applicabile**").

La presente informativa potrà subire modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

1. Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è la società Lake Garda Travels S.r.l. con sede legale in Via Portici Umberto Primo, 2/3 – 37018 Malcesine (VR)), C.F. e P. IVA 04242010231, N. REA VR-404367, Cap. Soc. 58.824,00 euro, di seguito anche "**Titolare del trattamento**" o solo "**Titolare**".

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente Informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: +39 045 7401122, e-mail: admin@lakegardatravels.com, PEC: lakegardatravels@pec.it.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento.

Il Titolare raccoglie e tratta i dati relativi al cliente, i dati personali identificativi e di contatto delle persone fisiche che operano in nome e per conto del cliente e/o nel suo interesse, i dati dei partecipanti all'esperienza/tour ad esempio viaggiatori, componenti del gruppo quando la prenotazione è effettuata da un soggetto terzo come un capogruppo o referente aziendale, (di seguito, rispettivamente, i "Dati" e gli "Interessati") come ad esempio nome, cognome, e-mail, telefono, dati di prenotazione, data, orario, numero partecipanti, lingua, luogo di ritrovo e altre informazioni necessarie all'erogazione del servizio.

Per il trattamento dei dati personali relativi agli altri partecipanti dell'esperienza/tour, la preghiamo di dare giusta pubblicità di quanto contenuto nella presente informativa.

I dati possono essere raccolti:

- direttamente (sito web, punti vendita, contatti e-mail/telefonici);
- indirettamente tramite piattaforme di prenotazione/marketplace (OTA) e relativi canali di distribuzione che ci trasmettono i dati necessari per l'esecuzione del servizio.

Esempi di piattaforme/canali tramite cui possono pervenire prenotazioni: GetYourGuide, TripAdvisor, e piattaforme collegate al gestionale Bókun (ad esempio Musement, Winedering, Toursexplorer, Nowthingstodo).

	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
a.	Gestire il rapporto precontrattuale; gestire ed eseguire il contratto e tutte le attività ad esso connesse (compreso il servizio di post-vendita), ad esempio conferma e gestione del servizio, organizzazione del tour, assistenza clienti, comunicazioni operative (ad es. variazioni meteo/orari o logistica).	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6(1)(b) del GDPR].

b.	Adempiere agli obblighi di natura amministrativa e/o contabile e/o fiscale connessi ai contratti stipulati con il cliente (ad esempio, gestione degli incassi e dei pagamenti, emissione della fattura) e adempiere agli ulteriori obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, inclusi quelli di cui alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento [art. 6(1)(c) del GDPR].
c.	Assumere le opportune cautele per tenere indenne il Titolare e/o dipendenti e/o collaboratori di quest'ultimo da qualsivoglia responsabilità derivante dalla violazione di quanto stabilito nei contratti stipulati con il cliente e, più in generale, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale e/o ogniquale volta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni (esempio per reclami e contestazioni)	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a essere tenuto indenne da qualsivoglia responsabilità e ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o giurisdizionale o ogni qualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni [art. 6(1)(f) del GDPR]. Il trattamento basato su legittimo interesse è stato oggetto di valutazione comparativa (bilanciamento) tra i nostri interessi e i diritti e le libertà dell'interessato. In qualsiasi momento l'interessato può opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare (art. 21 GDPR).
d.	Trattamento di dati particolari (art. 9 GDPR): qualora ci vengano comunicate volontariamente informazioni relative, ad esempio, ad allergie, intolleranze o disabilità, le tratteremo esclusivamente per gestire in sicurezza l'esperienza e, se necessario, condividerle con i soli soggetti coinvolti nell'erogazione del servizio.	Il conferimento di dati particolari (es. disabilità, allergie, preferenze alimentari) è facoltativo. Qualora tali informazioni non vengano fornite, potremmo non essere in grado di adottare specifiche attenzioni richieste per l'erogazione del servizio. Se tali informazioni ci vengono comunicate tramite note della prenotazione o altri canali, potremmo richiedere un consenso esplicito prima di utilizzarle e/o comunicarle ai fornitori coinvolti (es. strutture, guide, ristoranti) esclusivamente per gestire l'esperienza richiesta. [art. 6(1)(a) del GDPR] e [art. 9(2)(a) del GDPR].

3. Periodo di conservazione dei Dati.

I Dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità in precedenza indicate e comunque non oltre i seguenti periodi massimi di conservazione:

- dati contrattuali e fiscali: 10 anni (obblighi civilistici e fiscali);
- recapiti e dati operativi: per un periodo di 12 mesi successivi alla conclusione del servizio. In caso di reclami, contestazioni o richieste di assistenza post-servizio, i dati potranno essere conservati fino alla chiusura della pratica e, se necessario, fino alla scadenza dei termini di prescrizione applicabili;
- dati particolari (allergie/disabilità): per il solo tempo necessario alla gestione in sicurezza del servizio, e comunque cancellati o anonimizzati appena non più necessari.

4. Natura del conferimento.

Il conferimento dei Dati è necessario per la conclusione dei contratti, l'esecuzione di questi ultimi e l'adempimento degli obblighi legali a carico del Titolare. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di concludere i contratti e/o di darvi esecuzione.

5. Modalità di trattamento dei Dati.

Il trattamento avviene con strumenti informatici e/o cartacei, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR (ad es. gestione degli accessi, tracciamento/logging, backup, procedure di autorizzazione e istruzioni al personale).

Utilizziamo software gestionali per prenotazioni (booking engine/channel manager), inclusa la piattaforma Bókun per la gestione operativa delle prenotazioni e la sincronizzazione delle disponibilità tra canali di vendita, con archiviazione su infrastrutture cloud e misure di sicurezza adeguate (ad es. controllo accessi, tracciamento, backup).

6. Destinatari dei Dati.

I dati possono essere comunicati, nei limiti di quanto necessario, a:

- personale interno autorizzato e istruito;
- fornitori e partner operativi coinvolti nell'erogazione del servizio (ad es. guide turistiche, skipper, trasporti), che tratteranno i dati solo per la gestione del servizio;
- fornitori IT e di piattaforme gestionali (ad es. Bókun e altri strumenti), quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, quando applicabile;
- Consulenti amministrativo-contabili e fiscali (es. commercialista), istituti di credito e/o prestatori di servizi di pagamento, nonché fornitori di servizi di fatturazione/gestione contabile, nei limiti necessari agli adempimenti di legge e alla gestione dei pagamenti;
- autorità pubbliche/enti competenti, quando previsto dalla legge.

Alcuni soggetti (ad es. vettori o strutture ricettive) possono operare come titolari autonomi se determinano in autonomia finalità e mezzi del trattamento; in tali casi si applicano le rispettive informative.

7. Trasferimenti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Di norma i dati sono trattati all'interno del SEE. Qualora, tramite fornitori tecnologici o piattaforme, si rendessero necessari trasferimenti verso Paesi extra-SEE, il Titolare adoterà garanzie adeguate (ad es. paesi terzi con decisioni di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea) e, ove richiesto, misure supplementari.

Ulteriori informazioni sui trasferimenti (inclusi i fornitori coinvolti e le garanzie adottate, es. SCC) sono disponibili su richiesta dell'interessato.

8. Diritti dell'interessato.

In ogni momento, Lei, in qualità di interessato, potrà esercitare i seguenti diritti:

- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 15 del GDPR, ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardino e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni relative al loro trattamento;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 16 del GDPR, ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardino e/o di ottenere l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR, ottenere la cancellazione o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima dei Suoi dati personali: a) se essi non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; b) in caso di revoca da parte Sua del consenso eventualmente prestato e su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico; c) qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali effettuato per perseguire un interesse legittimo del Titolare e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per proseguirlo; d) i Suoi dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i Suoi dati personali devono essere cancellati in adempimento di un obbligo legale;

- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR, ottenere la limitazione del trattamento nel caso:
a) Lei contesti l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento ad effettuare le necessarie verifiche; b) i Suoi dati personali siano stati trattati illecitamente e Lei si opponga alla loro cancellazione, chiedendone che ne sia limitato l'utilizzo; c) i Suoi dati personali, ancorché non più utili ai fini del trattamento, siano a Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria; d) Lei si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai legittimi interessi da Lei vantati;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 19 del GDPR, ottenere che il Titolare del trattamento comunichi a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni al trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 20 del GDPR, qualora il trattamento si basi su un contratto o sul consenso e sia effettuato con mezzi automatici, ricevere senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare del trattamento ad altro titolare;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 21 del GDPR opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 22 del GDPR, non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardino o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Per esercitare i diritti in precedenza elencati potrà inviare comunicazione scritta utilizzando i dati di contatto sopra indicati.

Lei, inoltre, ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 77 del GDPR e degli articoli da 140-bis a 143 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., qualora ritenga che i diritti di cui gode in base alla normativa in materia di protezione dei dati personali siano stati violati, potrà proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma - Piazza Montecitorio n. 121, sito web www.garanteprivacy.it, e-mail garante@gpdp.it, posta elettronica certificata protocollo@pec.gpdp.it.

9. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata. La versione vigente è quella pubblicata sul nostro sito e/o resa disponibile prima della prenotazione.